

附件二：

臺北市大安區龍安國民小學 113 學年度農業部班班喝鮮乳政策實施要點 QA 一欄表

113 年 10 月 17 日

項次	建議內容	回應內容及策略作法	備註
Q1	農業部班班喝鮮乳政策延後的可行性嗎？	<p>依據教育局 113 年 10 月 14 日北市教體字第 1133100212 號函來文說明二：「本案各校訂購需求業彙整完畢，鮮乳及保久乳皆由本局統一下單，本局並已完成下訂作業，乳品廠商將主動聯繫學校確認配送細節。」</p> <p>113 年 10 月 16 日(三)第 8 週教師晨會後再與教育局體衛科聯繫，承辦人表示因局端並已完成下訂作業，請本校配合農業部班班喝鮮乳政策執行。</p> <p>故本校 113 學年度第一學期依規劃供應時間為 113 年 10 月 28 日(一)至 114 年 1 月 20 日(一)每週 2 次，週一、週五晨光時間。</p>	
Q2	各班有保冷袋嗎？	鮮乳廠商另提供保冷袋，學務處妥善規劃分裝人力、發放動線及方式，請各班派 2 名學生至星際走廊，依年級次序隊伍排隊領取鮮乳。	
Q3	豆漿何時送達？是常溫的嗎？	目前國產含鈣豆漿尚待決標，確定可訂購後，會補足供應次數，經詢問局端為常溫非冷藏。	

Q4	發放時間到班級內可能是 <b>08:20</b> ，之後還需要清洗與回收，時間過短。	<ol style="list-style-type: none"> <li>統一汐止營業處提供本校鮮乳，將鮮乳預計送時間為<b>07:30~08:00</b>，如果未於時間內送達，本校要求擇日配送，改日再飲用。</li> <li>交貨查驗後即進行分裝作業，鮮乳送至各班時間預估<b>08:15</b>。讓老師能有更多時間能指導孩子飲用鮮乳與清洗、回收牛奶紙盒，與將保冷袋放回星際走廊桌上等作業。</li> </ol>	
Q5	校團隊、潛學班資優班學生回到教室時間較晚。學生還需要寫聯絡簿、以及準備上第一堂課。	<ol style="list-style-type: none"> <li>本校校隊練習時間為週一至週四。鮮乳提供時間為週一與週五，週五學生正常參與教室作息，於班級內飲用鮮乳。</li> <li>學務處委請校團隊、潛學班資優班於週一、週五提前結束練習或課程，讓學生回到教室集合，避免鮮乳回溫產生變質。</li> </ol>	
Q6	回收時間如果是 <b>08:45</b> 太早，可否延後？	<ol style="list-style-type: none"> <li>飲用完畢後各班立即進行回收，放置定點。回收時間截止時間為<b>10:30</b>，由總務處工友協助送至環保局台大清潔分隊，以防鼠患孳生。</li> <li>也請各班級最遲於第二節課間活動<b>10:35</b>前將保冷袋送回星際走廊分送鮮乳之學年桌上，以利下次鮮乳供應時循環利用。</li> </ol>	
Q7	多餘的鮮乳應如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> <li>如班級內當日學生請假，請導師邀請有意願喝鮮乳的學生飲用完畢。</li> </ol>	

	中研與高研冰箱無人管理。	<p>2. 如班級無法消化多餘鮮乳，請導師最晚於<b>08:45</b>送至大辦公室冰箱存放。</p> <p>3. 數量少可於盒外包裝寫上班級，暫存學年研究室冰箱，由老師自行處理統一分送予所需之師生，避免資源浪費。也請各學年協助共同維護所屬學年研究室冰箱。</p> <p>4. 開封後、放置室溫超過<b>30</b>分鐘，為防範乳品變質衍生食安事件，請老師協助指導學生勿再飲用，倒掉處理。</p>	
Q8	問卷調查時親子意見不一致，學生如果不想喝鮮乳；或配送領取後學生當下表示不想喝鮮乳，應如何處理？	<p>1. 依《兒童權利公約》第<b>12</b>條兒童有權對影響到其本人的一切事項自由發表自己的意見，且該意見應獲得考量的權利。故請家長填卷調查時傾聽孩子的意見，尊重孩子的飲用意願，共同討論決定。</p> <p>2. 可比照<b>Q7</b>方式處理，確認班級內已無學生想要飲用鮮乳，由老師自行處置。</p>	
Q9	如果遇到校外教學與畢旅怎麼辦？	<p>1. 目前學年性校外教學時間已確定，<b>10/28(一)</b>供應日起，暫無與鮮乳配送日時間重疊。</p> <p>2. 六年級畢業旅行為<b>1/15(三)至 1/17(五)</b>，<b>1/17(五)</b>無法提供與六年級學年，委由學務處分配協助處理。</p>	
Q10	<b>114</b> 年 <b>1</b> 月 <b>20</b> 日 <b>(一)</b> 休業式當日，過多人請假應如何因應？	<b>114</b> 年 <b>1</b> 月份實際上課日數為 <b>13</b> 日，視情況調整供應時段、供應日或休業式當日暫停供應 <b>1</b> 次。	

Q11	本學期期中考、期末考都會遇到星期五，需考量學生飲用後身體狀況。	本學期期中考 11 月 7 日(四)11 月 8 日(五)，期末考為 1 月 9 日(四)1 月 10 日(五)，會避開周五晨光時段，視情況調整供應時段、供應日。	
Q12	選豆漿的學生「這學期」都不會喝到豆漿嗎？然後下學期會補發 44 瓶？	<p>教育局針對農業部班班喝鮮乳政策專案的回覆是國產豆漿：規格皆達 170ml，農業部尚未決標，無法確定供應品牌，須等決標後，訂購豆漿之學童方可飲用。</p> <p>確定可訂購後會補足供應次數，會與局端幫本校下訂鮮乳次數一致(喝鮮乳的次數跟喝豆漿的次數一樣多)</p>	
Q13	保冷袋使用後歸回至何處？	<p>各班保冷袋上掛有吊牌，吊牌上註記班級人數及鮮乳、豆漿飲用人數，請勿遺失吊牌及保冷袋，鮮乳發放給學生後，請於 10:30 前將保冷袋拉鍊拉上，(無任何容物，切勿將回收之紙盒放入裡面)送回領取處相對應年級桌上、對應班級位置上。</p>	
Q14	如何回收紙盒才是最正確的？	<p>配送鮮乳的保冷袋內有一透明塑膠袋。飲用完畢後各班清洗壓平紙盒後放入透明塑膠袋中，透明塑膠袋會以奇異筆標示班級，請將完成的透明塑膠袋打包打一個結，統一將各班回收紙盒袋放置定點。三至六年級請導師指派學生統一放至於誠</p>	

		正樓一樓中央樓梯前藍色回收籃中；一、二年級導師指派學生統一放置於川堂靠大辦公室前藍色回收籃中；幼兒園委請廚工協助回收。	
Q15	一年級的孩子都不太會開新鮮屋紙盒，多數需要老師協助，請問有好的解決方法嗎？	<p>若有教學需求，學務處內支援指導，衛生組<a href="#">拍攝教學影片乙支</a>，內含-指導學生開瓶新鮮屋、所有學生應注意之飲用與回收事項。供導師們於飲用時播放，以作為學生良好飲用習慣之建立。再次感謝老師們辛勤指導。</p> <p>影片路徑---共用-學務處-衛生組-<a href="#">臺北市大安區龍安國小農業部班班喝鮮乳指導影片</a>  <a href="https://reurl.cc/QEMjx2">https://reurl.cc/QEMjx2</a></p> <p>並將相關影片提供給家長們，請家長協助指導或有機會給孩子多練習的機會。</p>	
Q16	目前喝鮮乳與校內部份活動有重疊，請問因應措施為何？	<p>鮮乳與校內部份活動有重疊，視情況調整供應時段、供應日(若無與重大行事曆活動重疊，目前規劃以週二中午為優先考量。)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 期中考 <b>11月8日(五)</b>晨光調整為 <b>11月5日(二)</b>中午供應。</li> <li>2. 體表會繞場 <b>11月15日(五)</b>，因 <b>11月12日(二)</b>四年級校外教學，故調整為 <b>11月14日(四)</b>晨光供應。</li> <li>3. 體表會補假 <b>12月6日(五)</b>，調整為 <b>12月3日(二)</b>晨光供應。</li> </ol>	

		<p>4. 期末考 1 月 10 日(五)晨光調整為 1 月 7 日(二)晨光供應。</p> <p>5. 休業式考量休業式典禮及部分請假學生過多，1 月 20 日(一)晨光調整為 1 月 14 日(二)中午供應。</p> <p>6. 六年級畢旅為至 1/17(五)，幼兒園及一到五年級當日維持原訂供應，六年級鮮乳延後至 1 月 20 日(一)中午供應，當日學生請假，比照 Q7 處理。</p>	
Q17	農業部班班喝鮮乳政策實施，行政於巡視時，即時紀錄相關問題。	<p>臺北市大安區龍安國小－農業部班班喝鮮乳政策實施巡邏單</p> <p><a href="https://forms.gle/Hqzz9q6QRVXN4B4d9">https://forms.gle/Hqzz9q6QRVXN4B4d9</a></p>	
Q18	<p>可否製作喝鮮乳政策實施時間表，並提供紙本？</p> <p>週二中午五年級學生無法協助分裝鮮乳，如何處理？</p>	<p>第一學期農業部班班喝鮮乳政策實施時間表 10/30(三)已完成。</p> <p>一、有關喝鮮乳與校內部份活動有重疊，目前學務處規劃若無與重大行事曆活動重疊，規劃以週二中午為優先考量。</p> <p>二、已同步開機公告 11 月、12 月及 114 年 1 月的月行事曆。老師們可隨時上月行事曆確認時間。</p> <p>三、週二中午由學務處及總務處協助分裝各班鮮乳，12:05 廣播請各班指派 2 位學生領取，13:05 前統一將各班回收紙盒袋放置定點。總務處工友 13:30 協助回收送至清潔隊。</p> <p>視各學年需求提供紙本。</p>	

Q19			
-----	--	--	--