

## 乳品專案QA

### 一、供應期程及品項問題

Q1：供應期程及次數

A1：113年9月至114年6月30日，113學年度上學期補助44次。

Q2：供應品項

A2：國產鮮乳、國產保久乳及國產含鈣豆漿

Q3：供應品牌及規格

A3：

1. 國產鮮乳：

統一：瑞穗鮮乳230ml

味全：林鳳營高品質鮮乳200ml、萬丹酪農戶限定鮮乳200ml

2. 國產保久乳：

規格皆達200ml

統一：統一牛乳原味保久乳

味全：萬丹保久乳(脂肪無調整)、味全學童牛乳(脂肪無調整)

光泉：光泉保久乳(成分無調整)

3. 國產豆漿：

規格皆達170ml

農業部尚未決標，無法確定供應品牌，須等決標後，訂購豆漿之學童方可飲用。本學期飲用次數仍會是44次。

Q4：供應對象

A4：公立國民小學及其附設幼兒園(含特殊教育學校國小部及幼兒部)。若校內有自學生或寄籍之實驗教育機構，亦可一併計入，並協調領取方式。

Q5：供應量能

A4：鮮乳供應量能充足，飲用次數可維持一週2次；保久乳因有量能不足問題，由教育局統籌學校需求及廠商供應量能後，調整飲用次數至每月6次。

### 二、下單及訂購問題

Q1：乳品由誰下訂

A1：鮮乳及保久乳皆由教育局統一下訂。

Q2：是否可選擇飲用品牌

A2：鮮乳因量能充足，學校可自行選擇想飲用之品牌；保久乳因量能不足，將由教育局統籌分配。

Q3：訂購頻率

A3：每月下訂1次，且下訂日期與實際配送日期間隔7日以上

Q4：訂購品項

A4：鮮乳/保久乳擇一，有乳糖不耐症學童可選擇豆漿。惟113學年度上學期供應品項應一致，且校內國小部及幼兒園亦應一致

Q5：學校若有學生轉出/轉入，如何更改數量

A5：因轉學而造成的數量異動，請至GOOGLE表單上填報(連結：<https://reurl.cc/4dvWNL>)，填報完成並請致電教育局承辦人(分機6394)確認，將由教育局更改下訂數量，轉學生並須於轉入後的下個月才能飲用到。

Q6：是否需多訂購備品

A6：鮮乳需多訂購一瓶以留樣，保久乳及豆漿依中央規定無需留樣。另鮮乳及保久乳皆須多訂購協作人員之數量。

### 三、廠商配送問題

Q1：廠商是否會協助分裝乳品

A1：三家廠商皆僅提供保冷袋，不協助分裝，學校需自行分裝，並可請家長、學校志工及中高年級學生協助。另農業部視學校規模，每250名學生補助1名協作人員，給予免費乳品及行政獎勵。協作人員之乳品將隨學生乳品一同配送到校。

Q2：廠商配送頻率

A2：鮮乳會以1週2次之頻率配送到校，保久乳部份各廠商配送頻率不同。

光泉、統一：可一個月配送2次，每次配送3瓶

味全：可一個月配送3次，每次配送2瓶

Q3：是否可指定配送時間

A3：可以，教育局下單後即會將學校憑單提供予廠商，廠商會主動聯繫學校確認希望配送日期及時間。

Q4：是否可指定配送地點

A4：可以，請於聯繫時一併向廠商說明希望送達地點。

Q5：廠商是否可以協助回收

A5：廠商僅提供回收袋，不協助回收事宜。

Q6：鮮奶廠商如果未於時間內送達，可以請廠商隔天再送嗎

A6：可以

Q7：如果有瑕疵或不良品須汰換的話，如何處理

A7：教育局已建議廠商於送貨時，車上須準備備品，倘驗收當下發現破損等問題，即可馬上更換，若於驗收完成後才發現，亦可聯繫廠商補送。

#### 四、倉儲及食安問題

Q1：學校沒有合適空間可以存放保久乳

A1：本局已請廠商增加配送次數，並提供以下方法供學校參考：

1. 計算好每個班級每個月需要之數量後，存放於班級教室內
2. 一次分發多瓶給學童，以減少所需存放空間

Q2：校內無足夠存放空間，是否可以開放一次發放多瓶保久乳給學生

A2：可以，惟發放時請學校宣導，為營養考量，建議學童分散飲用，避免飲用日期集中在特定幾天。

Q3：保久乳及豆漿無留樣，若發生食安問題如何處理

A3：依中央回復，若有食安問題，衛生單位可從同一批製造產品確認是否為產品問題。另農業部表示將會會同衛福部等相關單位加強廠商抽驗，倘有食安問題，會依契約及相關法規處理。

#### 五、其他

Q1：協作人員的乳品補助有限定品項嗎

A1：協作人員飲用的品項視學校訂購品項，若學校訂鮮乳，則提供鮮乳給協作人員，反之則提供保久乳。

Q2：目前農業部給予行政獎勵，如嘉獎等記功機制，請問局裡能夠給予實質獎勵機制嗎

A2：有關協作人員之獎勵，尚待研議

Q3：配送時承辦人員要驗收，是否可以給予公假派代

A3：可以

Q4：學務處人力不足以分發乳品，局端發文時是否可註明其他處室應協助分送

A4：教育局會於公文敘明，校方應協調各處室人力，協助乳品分發事宜

Q5：乳品大約何時會到校

A5：本局已下訂完成，各廠商將會開始向學校聯繫確認配送事宜，學校亦可主動聯繫廠商